

BASES LEGALES CLIENTE APPASIONADO DEL MES 2021

1.- EMPRESA ORGANIZADORA DE LA PROMOCIÓN

El Centro Comercial L'Aljub (en adelante, "la Organización") con domicilio en C/ Jacarilla, 7 03205 Elche y C.I.F H-53820593 organiza con fines promocionales el sorteo de 100 euros mensuales durante 1 año (en adelante, "la Promoción"), a desarrollar a través de la App del Centro Comercial, exclusivo para usuarios residentes en Alicante y Murcia y mayores de edad de acuerdo con lo dispuesto en el apartado de condiciones para participar.

2.-VALIDEZ DE LA PROMOCIÓN

Mensualmente se realizará un sorteo, los cuales siempre comenzarán el día 1 de cada mes a las 09:00h, y durarán hasta el último día de cada mes para participar. Aproximadamente, el día 01 del mes siguiente (en el caso de coincidir con fines de semana, se comunicaría antes o después), se comunicará el ganador. Quien tendrá de plazo hasta el 30 de cada mes, para venir a recoger su tarjeta regalo de 100€.

3.- REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Los/as participantes solo tienen que tener descargada la App de L'Aljub y utilizarla activando los servicios, sorteos, promociones, regalos... Además, deberán activar el cupón de cliente APPasionado del mes accediendo a "Ventajas Club". Una vez localizado, el participante deberá de Activar el cupón y así acceder a la participación. Una vez finalizado el periodo de vigencia de la promoción, entre todos los participantes que cumplan las bases establecidas se buscará el cliente que más activaciones de la APP tenga ese mes y será premiado. El ganador/a se elegirá a través de la herramienta de CRM de la aplicación del centro comercial. El Centro Comercial L'Aljub publicará los ganadores en <https://cclaljub.com> y se contactará con el ganador/a vía telefónica.

4.- DESCALIFICACIONES Y PENALIZACIONES –

La Organización se reserva el derecho de retirar de la Promoción a cualquier participante que considere que no cumple la temática o contenido que se ha propuesto en el epígrafe **3.- REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

- Quedan expresamente prohibidos y fuera de la Promoción aquellos participantes que con sus comentarios atenten contra: (1) la protección de la infancia, la juventud y la mujer; (2) invadan o lesionen intimidad de terceros; (3) induzcan, inciten o promuevan cualquier tipo de actuaciones delictivas, denigratorias y/o violentas en cualquiera de sus formas; (4) incorporen mensajes violentos o pornográficos, (5) sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones. - Igualmente, la Organización retirará de la Promoción a cualquier usuario que, de acuerdo con las disposiciones legales aplicables, infrinja a través de su participación el derecho de propiedad intelectual, industrial y otros derechos análogos de terceros o cualesquiera normativas reguladoras de derecho de naturaleza civil, penal o de la naturaleza que sean. - No podrán participar en la Promoción los empleados del Centro Comercial L'Aljub. - Tampoco podrán

participar los españoles que no sean residentes en España y los extranjeros que no tengan tarjeta de residencia. - El participante es responsable de facilitar sus datos correctos. Si por defecto en la información suministrada en el momento de su participación y/o la Organización no pudiera verificar el cumplimiento de los requisitos de la Promoción y/o contactar con el ganador/a, la empresa organizadora de la presente promoción queda exenta de cualquier responsabilidad. Si el participante facilitara cualquier dato falso, inexacto, obsoleto o incompleto, o si la Organización tuviera motivos suficientes para sospechar que la información suministrada fuera falsa, tendrá derecho a retirar de la presente promoción al participante, incluso aún en el caso de que hubiese resultado un ganador/a.

5.- DESCRIPCIÓN DEL PREMIO Y COMUNICACIÓN DE LOS GANADORES

- El ganador o ganadora deberá presentarse en el Punto de Información al cliente, dentro del plazo indicado en el punto 2 de las presentes bases legales.

El Centro Comercial L'Aljub contactará con el ganador o ganadora vía telefónica y se realizará una publicación en con el nombre del afortunado/a de manera pública. El ganador/a deberá contestar facilitando al Centro Comercial L'Aljub: nombre y apellidos completo, fecha de nacimiento y DNI. Para recoger su premio deberá mostrar que es miembro del Club de la App. - En caso de imposibilidad manifiesta para contactar con el ganador/a en un plazo de 24 horas, la Organización quedará eximida de toda responsabilidad y el premio se otorgará al primer suplente, y sucesivos, quienes tendrán 6 horas para aceptar el premio. En el caso de que el ganador/a no aceptara el premio o que lo hiciera fuera del plazo establecido en el párrafo anterior, perderán automáticamente su derecho a recibir el premio, sin que haya lugar a reclamación. Tampoco tendrán derecho a recibir el premio quienes se verifiquen que no cumple con cualquiera de los requisitos y condiciones establecidas en las presentes bases de la Promoción. El premio deberá ser recogido personalmente en el Centro Comercial L'Aljub, portando los ganadores su DNI para poder ser identificado. Los ganadores deberán de tener la APP del Centro Comercial L'Aljub descargada y logueados, o registrarse al recoger su premio. Asimismo, podrá hacerse una publicación pública con el nombre y foto de perfil de los ganadores y suplentes en los perfiles oficiales u otros sitios web del organizador para comunicar los ganadores de la Promoción. Además, en el momento de recogida del premio se le podrá hacer una fotografía a los ganadores que podrá ser publicada en los perfiles sociales del Centro Comercial L'Aljub.

6.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

A título enunciativo, pero no limitativo, el Centro Comercial L'Aljub no se responsabiliza de los fallos informáticos y/o interrupciones temporales del servicio, la presencia de virus o de otros elementos que pudieran afectar al servicio de Internet, Facebook y/o al correo electrónico, así como de las posibles pérdidas, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción. Tampoco nos responsabilizamos del uso que haga el participante respecto del premio que obtenga de esta Promoción. No nos responsabilizamos de los daños ocasionados por los comentarios que hagan los participantes en la Promoción, y que en cualquier momento pudieran herir la sensibilidad de otros participantes. No asumimos la responsabilidad en casos de fuerza mayor o caso fortuito que pudieran impedir la realización de la Promoción o el disfrute total o parcial del premio.

7.- RECLAMACIONES

El plazo máximo para formular cualquier reclamación contra el Centro Comercial L'Aljub relativa a las presentes bases y a la promoción que se regula en las mismas, será de DOS (2) DÍAS contados desde la fecha de finalización del periodo de vigencia de la Promoción. Todas las reclamaciones se gestionarán por escrito a través de la hoja de sugerencias facilitada por el Punto de Información del Centro Comercial.

8.- PROTECCIÓN DE DATOS

A los efectos previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), se le informa que los datos personales proporcionados se incorporarán (o actualizarán) a los ficheros de COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL CENTRO COMERCIAL L'ALJUB con domicilio en Calle Jacarilla, 7, 03205, Elche - Alicante. Consulta nuestra política de protección de datos completa en este enlace: <http://cclaljub.com/proteccion-de-datos>. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS: * Responsable: COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL CENTRO COMERCIAL L'ALJUB * Finalidad: Organizar la promoción, identificar a los ganadores y utilizar los datos para hacer comunicaciones de tipo promocional o publicitario del Centro Comercial. * Legitimación: Consentimiento del Interesado. * Destinatarios: No se prevén cesiones de datos. * Procedencia: El propio interesado. * Derechos: Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y, en su caso, oposición portabilidad de los datos. * Ejercicio de los derechos: Calle Jacarilla, 7 – 03205 Elx / Elche (Alicante).

9.- CAMBIOS

La Organización se reserva el derecho de modificar o ampliar estas bases promocionales, en la medida que no perjudique o menoscabe los derechos de los participantes en la Promoción. 10.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES DE LA PROMOCIÓN La participación en la Promoción (de carácter gratuito), implica la aceptación íntegra e incondicional de las presentes bases y la aceptación de las normas de Facebook. 11.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN Estas bases legales se regirán de conformidad con la ley española. Serán competentes para resolver cualquier reclamación o controversia que pudiera plantearse en relación con la validez, interpretación o cumplimiento de estas bases los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Elche.